

Учёные рассказали о социотехнических системах и их перспективах

Исследователи Сибирского федерального университета изучили понятие «социально-техническая система» в социально-гуманитарных исследованиях конца XX — начала XXI века и постарались выделить сугубо российские особенности, обусловленные характером господствующих социальных и культурных ценностей, норм, эталонов, культурных кодов, психоментальных особенностей, которые должны быть учтены для максимально эффективного освоения и внедрения технологий искусственного интеллекта в повседневные практики российских регионов, различных социальных групп и сообществ.



Поскольку уже в настоящее время многие повторяющиеся задачи автоматизируются с помощью технологий, авторы полагают, что в обозримом будущем машинный интеллект возьмёт на себя часть задач, которые сейчас способны выполнить только люди. Так что команды, состоящие из людей и машин, станут нормой в области здравоохранения, педагогики, социальной работы, культуры и искусства. Значит, следует разобраться, как такие «человеко-машинные» коллаборации будут адаптированы непосредственно в российских реалиях.

«Скоро машины также будут принимать решения, сталкиваясь с предсказуемыми процессами, в то время как сотрудники-люди должны будут реагировать в случае новых, сложных и непредвиденных ситуаций. Работники должны быть готовы к этому сотрудничеству между человеком и машиной, чтобы воспринимать такие технологии как как обогащение своей трудовой жизни, а не как угрозу. Нужно обязательно выявить ключевые факторы, которые могут влиять на принятие, освоение (или напротив — неприятие, неосвоение) технологий искусственного интеллекта в различных сегментах современного российского общества как в региональном, так и в социальном аспектах. Нам интересно, например, как работники сферы здравоохранения или образования воспринимают приход технологий ИИ в свою рабочую повседневность, для этого проводится анкетирование, различные опросы», — отметила соавтор исследования, доктор культурологии, профессор Гуманитарного института СФУ **Юлия Замараева**.



Учёный подчеркнула, что, с одной стороны, существуют социальные, культурные, территориальные, языковые особенности внедрения и освоения технологий искусственного интеллекта, но с другой стороны – неясны длительные последствия массового внедрения алгоритмов, которые предзаданы в этих технологиях, их долгосрочное влияние на базовые социальные и культурные процессы. По словам Юлии Замараевой, данная проблема является одной из наиболее актуальных в современной науке, стремительно растет число исследований в различных странах и регионах (в том числе, Российской Федерации) и для различных социальных и культурных групп.

Эксперты СФУ подчеркнули необходимость разработать методики, позволяющие выполнить прогнозирование долгосрочных эффектов внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере здравоохранения, образования, социальной работы, культуры и искусства. Скажем, в социальной сфере технологии искусственного интеллекта предназначены для алгоритмизации социальных

коммуникаций, что делает задачу экспертизы социальных и культурных последствий внедрения этих алгоритмов особенно значимой и необходимой, чтобы не допустить разрушение традиционных практик, культурных ценностей, базовых процессов, характерных для российского общества.

«Наиболее зримая и конкретная задача проекта заключается в создании научной модели, представляющей определённое число инвариантов социо-антропо-техно-систем (типов социальных и социально-технологических коммуникаций). В эти сложные системы включены технологии искусственного интеллекта.



Социально-антропологические системы представлены различными региональными сообществами, социальными и культурными группами. И каждое сообщество, каждая группа определяют, как именно будут формироваться и работать сложные системы, включающие социальный, человеческий и машинный компоненты. Так что эти системы получают территориальные, культурные, языковые и иные особенности», — сообщила руководитель исследования, доктор философских наук, профессор Гуманитарного института СФУ **Наталья Копцева**.

Предполагается, что с помощью полевых (опросы и анкетирование) и киберполевых исследований (контент-анализ социальных сетей и сайтов с новостями и прочей информацией про ИИ) будут найдены факторы, которые влияют на различные варианты социо-антропо-технических систем. Удастся выяснить, что влияет на принятие ИИ людьми-профессионалами в трёх указанных сферах; что повышает доверие к ИИ и влияет на совместное проектирование и разработку технологий ИИ (включая машинное обучение) для развития медицины, образования и социального обслуживания.

Одновременно будет решаться задача прогнозирования долгосрочных последствий влияния алгоритмов тех или иных технологий искусственного интеллекта на системные качества социально-антропологических и технических взаимодействий. Также учёные проанализируют конкретные технологии искусственного интеллекта, выявят алгоритмы, которые внедряются с их помощью в социальные и культурные практики, будет сделан научно обоснованный прогноз воздействия каждого выявленного алгоритма на различные инварианты социо-антропо-технических систем, содержащих технологии искусственного интеллекта.

Исследование проведено в рамках гранта РНФ № 23-28-00255 «Социология искусственного интеллекта: регионы и группы».

[Пресс-служба СФУ](#), 10 августа 2023 г.

© Сибирский федеральный университет. Редакция сайта: +7 (391) 246-98-60, info@sfu-kras.ru.

Адрес страницы: <https://news.sfu-kras.ru/node/27940>