

## В СФУ откроют волонтерский кол-центр #КакДела

В Сибирском федеральном университете откроют волонтерский кол-центр #КакДела для сбора информации о самочувствии, требуемой помощи, а также информирования одиноких людей о возможностях получения поддержки со стороны волонтеров.



Напомним, студенты СФУ присоединились к Всероссийской акции взаимопомощи во время пандемии коронавируса #МЫВМЕСТЕ, и с 20 марта 2020 года в Сибирском федеральном университете на базе студенческих отрядов запущена работа штаба добровольцев. Студенты доставляют продукты пожилым людям и помогают ориентироваться в новом цифровом мире.

Губернатор Красноярского края Александр Усс дал положительную оценку работе волонтеров, которые активно помогают в доставке продуктов пожилым людям, находящимся дома в режиме самоизоляции, но предложил дополнить эту работу ещё одним социальным направлением.

*«Я бы предложил назвать один проект „Как дела?“. Сегодня люди нуждаются в общении. Особенно люди пожилые. Молодые ребята будут звонить им и интересоваться о жизни. С одной стороны, это будет отдушина какая-то, а с другой — они будут выполнять диспетчерские функции — может быть нужно кому-то продукты принести, лекарство купить, а кому-то розетку починить. Убеждён, что это даст приток душевных сил и для тех, кому звонят, и для тех, кто звонит»*, — заявил в интервью каналу «Енисей» **Александр Усс**.



Создание кол-центра стало ответом на призыв главы региона. По словам начальника управления молодёжной политики СФУ **Анны Куликовой**, волонтером может стать любой студент, но приоритет будет отдан студентам, которые обучаются на направлениях подготовки: «социальная работа», «педагогика», «психология».

*«Все волонтеры должны будут пройти инструктаж, подготовленный сотрудниками психологической службы, и познакомиться с особенностями работы горячей линии, принципами работы с пожилыми людьми, освоить call-скрипты и понятие „протокол звонка“, знать телефоны, по которым пожилой человек может получить помощь»*, — сообщила Анна Михайловна.

На сегодня определён тим-лидер, осуществляющий набор волонтеров, — это руководитель Волонтерского центра СФУ Алина Татарникова ([профиль ВК](#), +7 962 797-22-18), ведётся подготовка скриптов и открыт набор самих волонтеров.

Обзвон пожилых людей и тех, кто нуждается во внимании и в поддержке, волонтеры будут вести с 9:00 до 21:00 в свободное от занятий время.

[Пресс-служба СФУ](#), 8 апреля 2020 г.

© Сибирский федеральный университет. Редакция сайта: +7 (391) 246-98-60, [info@sfu-kras.ru](mailto:info@sfu-kras.ru).

Адрес страницы: <https://news.sfu-kras.ru/node/23046>