

# Поддержка пользователей систем управления учебным процессом

Учебное управление СФУ информирует, что на базе сервиса «Мой СФУ» работает [группа поддержки пользователей автоматизированных систем управления учебным процессом](#).

В группе размещены материалы, инструкции и новости по работе в системах («Деканат», «Электронные ведомости», «Планы», «Рабочие программы дисциплин», «Нагрузка», «Диплом-Мастер»), модераторы группы оказывают консультации пользователям.

Вступить в группу может любой сотрудник университета, доступ осуществляется по единым учётным данным онлайн-сервисов СФУ (Интернет, Wi-Fi, электронная почта, электронные курсы).

При возникновении проблем со входом или в работе сервиса необходимо обратиться в службу технической поддержки:

- e-mail: [info-ms \[at\] sfu-kras \[dot\] ru](mailto:info-ms@sfu-kras.ru);
- skype: [i.sfu-kras.ru](https://www.skype.com/join/ishfu-kras).

Вопросы, пожелания и замечания по работе и наполнению группы можно направить личным сообщением администратору группы или на почту [yleshcheva \[at\] sfu-kras \[dot\] ru](mailto:yleshcheva@sfu-kras.ru).

*[Учебное управление СФУ](#), 29 октября 2015 г.*

© Сибирский федеральный университет. Редакция сайта: +7 (391) 246-98-60, [info@sfu-kras.ru](mailto:info@sfu-kras.ru).

Адрес страницы: <https://news.sfu-kras.ru/node/16201>