

О горячей линии для обучающихся

Департамент государственной молодёжной политики и воспитательной деятельности Минобрнауки России информирует, что для ответов на вопросы обучающихся и их представителей действует многоканальный номер телефона Горячей линии.

Первый канал номера телефона Горячей линии по обеспечению правовой и социальной защиты обучающихся образовательных организаций высшего образования функционирует в целях разъяснения обучающимся следующих вопросов:

- оказание консультаций по реализации прав в части учебного процесса, прохождения промежуточной и итоговой аттестации;
- вопросы перевода обучающихся между образовательными организациями, в том числе в случае прекращения действия лицензии или аккредитации;
- производство выплат из средств из стипендиального фонда и оказания материальной поддержки, выплат отдельным социальным категориям;
- вопросы, связанные с предоставлением мест в общежитиях и порядком проживания в них;
- вопросы выдачи документов об образовании, выдачи дубликатов документов, апостилирования и нострификации документов;
- оказание консультаций по иным вопросам, связанным с порядком обучения и реализации прав обучающихся в период обучения в образовательных организациях.

Номер многоканального телефона Горячей линии по обеспечению правовой и социальной защиты обучающихся **+7 (800) 222-55-71 (доб. 1)**.

Второй канал номера телефона Горячей линии по психологической помощи студенческой молодёжи консультирует по следующим вопросам:

- психологическая тревожность;
- проблемы в межличностных и семейных отношениях;
- эмоциональное напряжение в период учёбы;
- индивидуальные психологические трудности.

Номер многоканального телефона Горячей линии по психологической помощи студенческой молодёжи **+7 (800) 222-55-71 (доб. 2)**.

7 ноября 2023 г.

© Сибирский федеральный университет. Редакция сайта: +7 (391) 246-98-60, info@sfu-kras.ru.

Адрес страницы: <https://news.sfu-kras.ru/node/28233>